



Утверждаю  
И.о. министра семьи, труда и социальной  
защиты населения Республики  
Башкортостан  
Ю.М. Мельников  
2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное бюджетное стационарное учреждение  
социального обслуживания системы социальной защиты населения  
Нефтекамский психоневрологический интернат  
(наименование организации)

на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (89 баллов)</b>						
1.1	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на	Проведение просветительской работы с получателями услуг о возможности получения необходимой информации на сайте, о возможностях получения услуг в электронной форме; популяризация сайта организации через СМИ, посредством обеспечения получателей услуг информационным раздаточным материалом (брошюры, буклеты)	В течение года	Гареев Р.Р., директор		

	официальном сайте организации в сети «Интернет»					
1.2	Показатели, характеризующие долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Дальнейшее совершенствование и поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на официальном сайте, удобной и доступной навигации, функции обратной связи, регулярное обновление информации, расширение рубрик по запросам получателей услуг	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99 баллов)</b>						
2.1	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Продолжение работы в направлении поддержания комфортных условий во время ожидания предоставления услуг; внедрение в практику работы организации инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность и сократить время ожидания предоставления услуг	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
2.2	Показатели, характеризующие удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (64 балла)</b>						
3.1	Доступность услуг для инвалидов	Продолжение работы по созданию доступной среды для инвалидов в рамках	В течение года	Гареев Р.Р., директор		

		государственной программы «Доступная среда в Республике Башкортостан»				
3.2	Оборудование помещений организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
3.3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов наравне с другими.	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (82 балла)</b>						
4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации	Обучение, участие сотрудников в семинарах, круглых столах, повышение квалификации, проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обучение сотрудников представлению услуг с целью эффективного взаимодействия	В течение года	Гареев Р.Р., директор		

4.3	Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обучение сотрудников предоставлению услуг в дистанционной форме с целью эффективного взаимодействия	В течение года	Гареев Р.Р., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, значимость (100 баллов)						